مـدرسـة ديـرة الـدولـيـة
DEIRA INTERNATIONAL SCHOOL
FESTIVAL CITY

Al-Futtaim Education Foundation

سياسة دمج الطُّلَّاب أصحاب الهِمَم

التَّاريخ:	1 سبتمبر 2024
تاريخ المراجعة:	4 سبتمبر 2025
المالك:	المدير العامُّ
مُعِدُّ الوثائق:	إليانور هيكي
الإصدار:	الإصدار السَّادس
فئة السِّياسات والإجراءات:	مجلس الإدارة
التَّداول:	خارجيٌّ
تاريخ التَّفويض:	1 سبتمبر 2024
جهة التَّفويض:	مجلس الإدارة

1- الرُّؤية

نحن –مدرسة ديرة الدَّوليَّة– نلتزم بحصول جميع الطُّلَّاب على تعليم جيِّد من خلال فرص تعليميَّة متساوية في بيئة تعليميَّة دامجة، ونحرص على نجاحهم في كلِّ المستويات، وَنُقدِّر سمات طلَّابنا الفرديَّة المتنوِّعة وَالمُتباينة.

يتمُّ دَمْج الطُّلَّاب ذَوِي الهِمَم في بيئة تعليميَّة مُشْتركة، تُرَحِّب بهم جنبًا إلى جنب مع أقرانهم. يجد هؤلاء الطُّلَّاب صعوبةً في التَّعلُّم والمشاركة في الأنشطة مقارنةً مع بقيَّة الطُّلَّاب في سنِّهم؛ لذا هم يحتاجون إلى الدَّعم أو الشَّرح الإضافيّ، لكي يستوعبوا المناهج الدِّراسيَّة الَّتي يدرسها أقرانهم.

سياسة الدَّمج هي سياسة شاملة تدعم رؤية المدرسة وأهدافها.

سياسة مدرسة ديرة الدَّوليَّة تتضمَّن ما يأتي:

- سياسة الطُّلَّاب الموهوبين والطُّلَّاب المتفوِّقين
- سياسة المناهج الدِّراسيَّة
- سياسة التَّعلُّم والتَّدريس
- سياسة القبول وإجراءاته
- سياسة إجراءات الصِّحَّة والسَّلامة
- سياسة السُّلوك
- سياسة مكافحة التَّنمُّر
- سياسة الحماية
- سياسة حماية الطُّلَّاب
- سياسة القبول
- سياسة الامتحانات
- سياسة الرِّعاية الأوَّليَّة

2- المبادئ الإرشاديَّة

نهدف في مدرسة ديرة الدَّوليَّة إلى العمل وفق نموذج للدَّمْج قائم على الحقوق، ومُوافق لمبادئ اتِّفاقيَّة الأمم المُتَّحدة لحقوق الأشخاص ذَوِي الإعاقة وتوجيهاتها، وَمُعْتَرِف بحقِّ الطُّلَّاب ذَوِي الهِمَم في الحصول على تعليم جيِّد، مثلهم كمثل الطُّلَّاب الآخرين. نحن ندرك أنَّ الإعاقة ليست في داخل الطَّالب، بل نتيجة ظروف اجتماعيَّة، من خلال المواقف والسِّياسات والأنظمة التَّمييزيَّة، لذا نسعى لتحديد تلك الصُّعوبات الَّتي يواجهها

هؤلاء الطُّلَّاب، وتعرُّف تأثيرها عليهم، والحرص على زيادة توقُّعاتهم لتحقيق مشاركة عالية، وإحراز نجاح كبير. كما نسعى لتطوير التَّدريس والتَّعليم والتَّعلُّم، وتطوير المناهج الفعَّالة الَّتي تلبّي احتياجات الجميع، بصرف النَّظر عن القدرات أو الاحتياجات، والعمل بالتَّنسيق مع أولياء الأمور، والمتخصِّصين، وأعضاء المجتمع، سعيًا لابتكار أنظمة دَمْج قويَّة وشاملة ومستدامة.

جميع موظَّفي المدرسة والعاملينَ فيها ملتزمون بتقديم مناهج دامجة داعمة، تُقدِّم أفضل المُخْرَجات التَّعليميَّة لجميع الطُّلَّاب، مع اختلاف احتياجاتهم، وقدراتهم، وطموحاتهم. نحن نؤمن بأنَّ جميع الطُّلَّاب يستحقُّون أن تتاح لهم الفرصة كي يستوعبوا المناهج الدِّراسيَّة والاجتماعيَّة واسعة المدى، وأن تكون تلك المناهج متوازنة، وتعتني بالسِّمات الفرديَّة لكُلِّ طالب.

نحن نبذل جُهْدًا لتكييف المناهج الدِّراسيَّة، كي تُلَبّي احتياجات جميع الطُّلَّاب، ولتوفير بيئة غنيَّة بالرِّعاية والتَّطوير والرَّفاهية لكلِّ طالب.

المبادئ الإرشاديَّة الَّتي نتَّبعها لدعم التَّعليم هي:

- كلُّ مُعلِّم في المدرسة هو مُعلِّم ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة.
- تعليم الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة، هو مسؤوليَّة كلِّ أفراد المدرسة، وَيتطلَّب استجابة المدرسة جميعها.
- تُوَفِّرُ قاعات الدِّراسة بيئة تعليميَّة آمنة، ومثيرة لحماس الطُّلَّاب، وداعمة لهم، تتيح استيعاب المنهج، وإظهار مكامن التَّميُّز لديهم.
- يجري التَّعليم والتَّعلُّم بوعي تامٍّ بِصعوبات التَّعلُّم، وعوائقه، والفروق الفرديَّة التَّعليميَّة، وشتَّى أساليب التَّعلُّم.
- إدراك أهمِّيَّة الصِّحَّة النَّفسيَّة والعاطفيَّة للطُّلَّاب، وَالتَّركيز على تنمية شعورهم بالثِّقة بالذَّات، والنَّظر إلى تلك الصِّفات على أنَّها تُسْهِم في إنجاز الطُّلَّاب وأدائهم.
- إتقان اللُّغة ومهارات القراءة والكتابة، أمرٌ حيَوِيٌّ للتَّعليم النَّاجح، في جميع مجالات المناهج الدِّراسيَّة.
- دعم الطُّلَّاب في أثناء مراحل الانتقال المهمَّة.
- إنشاء مجتمع دامج يشمل احتياجات جميع الطُّلَّاب.

3- أهداف السِّياسات والإجراءات

تهدف هذه السِّياسة إلى حصول الطُّلَّاب ذَوِي الهِمَم على فرص متكافئة من التَّعليم الشَّامل الجيِّد كَأقرانهم، وإلى إدخال المدرسة تعديلات على المناهج الدِّراسيَّة، تلبيةً للاحتياجات الخاصَّة لكلِّ طالبٍ على حدة.

- التَّعرُّف إلى الطُّلَّاب الَّذين لهم احتياجات تعليميَّة خاصَّة، أو ذَوِي الإعاقة، عند التَّسجيل في المدرسة، من خلال إجراءات القبول، والملاحظة، والاختبارات التَّشخيصيَّة.
- تقديم طُرُق تعليم تُناسب احتياج الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة، وتُتيح لهم استيعاب المنهج الدِّراسيّ واسع المدى.
- العمل مع اللَّجنة التَّنفيذيَّة من أجل تطوير منهج دراسيٍّ يُناسب استيعاب جميع الطُّلَّاب.
- التَّشارُك مع مُعلِّمي الصُّفوف الدِّراسيَّة للتَّأكُّد من صياغة الدُّروس بطريقة يَسْهُلُ على الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة استيعابُها، وتتناسب مع سماتهم الفرديَّة، بما يُمكِّنهم من التَّغلُّب على أيِّ عوائق تَحُولُ بينهم وبين التَّعلُّم.
- توفير المعلومات اللَّازمة لمُعلِّمي الصُّفوف عن صعوبات التَّعلُّم لدى الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة، وتوفير الدَّعم اللَّازم لهم، مع التَّوصية بالإستراتيجيَّات المناسبة لتعليمهم، ومشاركة أمثلة عن الممارسات الجيِّدة الملائمة لهم.
- متابعة تقدُّم الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة، ومراقبة إنجازهم والتَّقدُّم المتوقَّع لهم بنجاح.
- مشاركة أولياء الأمور في تعليم أبنائهم، وَتفهُّم الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة بهم، وبقاؤهم على اطِّلاع كامل بتقدُّم مستواهم في المدرسة.
- مشاركة الطُّلَّاب في تطوير رحلتهم التَّعليميَّة، ومشاركتهم في تطوير "خطط التَّعليم الفرديّ" الَّتي توضع لهم، وفي كلِّ ما يتعلَّق بانتقال الطُّلَّاب، وجميع القرارات الَّتي لها أثر في المنهج الدِّراسيّ المُقدَّم لهم.
- التَّواصل مع متخصِّصين خارجيِّينَ عندما يتطلَّب الأمر.
- دعم موظَّفي المدرسة والعاملين فيها، وَالأخذ بالإستراتيجيَّات الدَّامجة في قاعات الدِّراسة.
- انتداب فريق دعم الدَّمج، لكي يشرف على توفير الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة، وعلى الممارسات المثاليَّة، في جميع أنحاء المدرسة.

4- التَّشريعات

4- 1 تهدف هذه السِّياسة إلى تأكيد امتثال مدرسة ديرة الدَّوليَّة للتَّشريعات الآتية:

- القانون الاتِّحاديُّ لدولة الإمارات العربيَّة المتَّحدة رقم 29 لسنة (2006)، بشأن حقوق الأشخاص ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة
- القانون الاتِّحاديُّ لدولة الإمارات العربيَّة المتَّحدة رقم 2 لسنة (2015)، ضدُّ التَّمييز والكراهية

4– 2 تلتزم سياسات القبول وإجراءاته في المدرسة بما يأتي:

- سياسة إطار التَّعليم الدَّامج في دُبَي (2017)
- تنفيذ التَّعليم الدَّامج: دليل المدراس (2019)
- القانون الاتِّحاديُّ لدولة الإمارات العربيَّة المُتَّحدة رقم 29 لسنة (2006)، بشأن حماية حقوق الأشخاص ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة
- القانون الاتِّحاديُّ لدولة الإمارات العربيَّة المُتَّحدة رقم 2 لسنة (2015)، بشأن "حماية حقوق الأشخاص ذَوِي الإعاقة في إمارة دُبَي
- قرار المجلس التَّنفيذيّ رقم 2 لسنة 2017 بشأن تنظيم المدارس الخاصَّة في إمارة دُبَي، دولة الإمارات العربيَّة المُتَّحدة

5– فئات الاحتياجات

يستند ما يأتي إلى تصنيف دولة الإمارات العربيَّة المُتَّحدة للإعاقة. وهذا التَّصنيف يوفِّر للمدارس هيكلًا تنظيميًّا مهمًّا لتحديد الطُّلَّاب ذَوِي الهِمَم. وهذه الفئات الأربع هي:

- الإدراك والتَّعلُّم
- التَّواصل والتَّفاعل
- الصِّحَّة العقليَّة والعاطفيَّة والاجتماعيَّة
- الاضطرابات البدنيَّة والحسِّيَّة والطِّبِّيَّة

6– تحديد الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات الخاصَّة

تحديد الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة للطَّالب وَتطوير المقرَّر المناسب لمستواه. يمكن إحالة الطُّلَّاب إلى فريق دعم الدَّمج عند القبول، أو في أيِّ وقت في أثناء تعليمهم في مدرسة ديرة الدَّوليَّة.

6– 1 تعرُّف احتياجات الطُّلَّاب في أثناء عمليَّة القبول

تُرَحِّب مدرسة ديرة الدَّوليَّة بطلبات قبول الطُّلَّاب ذَوِي الهِمَم، وَتُقَدِّر التَّنوُّع بين طُلَّابها، وإسهاماتهم الإيجابيَّة الَّتي يُقدِّمونها في حياتهم المدرسيَّة. يخضع جميع الطُّلَّاب "لتقييم الحاجة التَّعليميَّة" لضمان توفير المَرافق

والموارد والأنشطة التَّعليميَّة المناسبة لكلِّ طالب. إن اقتضى الأمر، قد توصي المدرسة بإشراك مِهَنِيّينَ خارجيّينَ، مثل اختصاصيِّ النُّطْق، واختصاصيِّ الكلام، أو الاختصاصيّينَ النَّفْسِيّينَ وَالتَّرْبَوِيّينَ.

الهدف من التَّقييم الخارجيِّ هو فهم العوائق الَّتي تُعيق الطِّفل، وتَحولُ دون تعلُّمه بشكل فعَّال، والتَّأكُّد من اتِّباع أنسب طرق الشَّرح المطلوب، على الوجه الصَّحيح، وَهذه التَّوصية لن تكون شرطًا للتَّسجيل.

يجب على الطُّلَّاب المتقدِّمينَ الإفصاح عن احتياجاتهم، وَالإعاقات الَّتي يعانون منها، عند تقديم الطَّلب. وعدم القيام بذلك يُعَدُّ خَرْقًا للعَقْد المُبْرم بين أولياء الأمور وهيئة المعرفة والتَّنمية البشريَّة، وهذا الأمر قد يؤثِّر على قدرة الطُّلَّاب على تحقيق التَّقدُّم المتوقَّع. ويجب على الطُّلَّاب الحاليّينَ أن يُعْلِنوا عن احتياجاتهم الخاصَّة، أو عن الإعاقات الَّتي تمَّ تحديدها، الَّتي ستظهر لاحقًا.

في الحالات النَّادرة الَّتي يُرْفَضُ فيها تسجيل طالب من الطُّلَّاب ذَوِي الهِمَم، فإنَّ مدرسة ديرة الدَّوليَّة تتَّبع إجراء هيئة المعرفة والتَّنمية البشريَّة الخاصِّ بحالات عدم القبول.

6- 2 تحديد الطُّلَّاب الحاليّينَ ذَوِي الاحتياجات الخاصَّة والإعاقة

بالنِّسبة للطُّلَّاب المُسجَّلينَ في المدرسة، سيتحدَّد إذا ما كانت ستتمُّ إحالتهم إلى فريق الدَّعم الفرديِّ للطُّلَّاب، وسيكون ذلك بناءً على البيانات الَّتي تمَّ جمعها من الامتحانات الموحَّدة، والتَّقييمات المستمرّة، والملاحظات اليوميَّة. بعد الملاحظة، والتَّشاور مع مُعلِّمي الفصل، ومع أولياء الأمور، تتَّخذ المدرسة قرارًا بشأن مستوى الدَّعم، وبرنامج التَّدخُّل المطلوب.

7- الدَّعم والتَّدخُّل

تمَّ تحديد ثلاث مستويات من دعم توجيهات التَّعليم الدَّامج (هيئة المعرفة والتَّنمية البشريَّة، 2020)، وتعكس ممارسة لغويَّة عامَّة، تشترك فيها جميع المدارس.

هذه المستويات هي:

المستوى الأول– تعليم الدَّامج، عالي الجودة، يرتكز على مبدأ الجودة تأتي أوَّلًا.

المستوى الثَّاني– الدَّعم الشَّخصيُّ/ تعديل المناهج الدِّراسيَّة، والمشاركة مع فريق الدَّعم الفرديِّ للطُّلَّاب، وهذه الخدمات كلُّها هي جزء من الخدمات الَّتي تقدِّمها المدرسة للطُّلَّاب.

المستوى الثَّالث– البرامج الفرديَّة، يتولَّى التَّدريس فيها مساعد الدَّعم التَّعليميِّ، وفقًا لمبدأ 1:1

نجوم مساعد دعم التَّعلُّم الدَّامج الخاص بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والإعاقة

المستوى 3: نجمة حمراء
المستوى 2: نجمة ذهبية
المستوى 1: نجمة فضِّيَّة
النجمة الزرقاء تعني أنَ قسم الدمج يلاحظون هذا الطالب

8- خطَّة التَّعليم الفرديّ وجوازات السَّفر الطُّلَّابيَّة

في المُسْتَوَيْنِ الثَّاني والثَّالث، يتمُّ وَضْع خُطَّة تعليميَّة فرديَّة/ أو جواز سفر طُلَّابيٍّ لجميع مَنْ يهمُّه الأمر من الشُّركاء، لتحديد نقاط قُوَّة الطُّلَّاب، والصُّعوبات الَّتي يواجهونها، والأهداف اللَّازمة لنموِّهم وتطوُّر دراستهم.

مُعلِّمو الصَّفِّ، وَمُعلِّمو دعم الدَّمْج وَأولياء الأمور، وَشُركاء الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة، فضلًا عن الطُّلَّاب أنفسهم، هم جزء لا ينفصل من هذه العمليَّة التَّعليميَّة. وللتَّغلُّب على الحواجز الَّتي تعيق تعلُّم الطُّلَّاب، يكون التَّدخُّل مُتدرِّجًا بمشاركة أولياء الأمور مع الطَّالب. وهذه الدَّورة تتكوَّن من أربعة أجزاء كما يأتي:

- **التَّقييم**- تقييم احتياجات الطُّلَّاب.
- (آراء مُنسِّق التَّعليم الخاصّ، والمعلِّم، وأولياء الأمور، والنَّصائح المُقدَّمة من جهات خارجيَّة)
- **التَّخطيط-** وضع خطَّة استجابة لنتائج عمليَّة التَّقييم.
- **التَّنفيذ**- يتولَّى وضع الخطَّة، وَتنفيذها كلٌّ من المعلِّم وفريق دعم الدَّمْج.
- **المراجعة**- تقييم فاعليَّة الدَّعم.

9- القيادة والمحاسبة

دعم الطُّلَّاب ذَوِي الهِمَم واجب على جميع الشُّركاء، بما يضمن نشر ثقافة تُرحِّب بوجود الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة، وتقبُّلهم، وتولّيهم العناية اللَّائقة، والتَّقدير. على فريق قيادة المدرسة أن يتأكَّد من أنَّ جميع الموظَّفينَ المعنيّينَ لديهم القدرة على اكتساب المعارف والمهارات اللَّازمة للعمل وفقًا لما يقتضيه إطار التَّعليم الشَّامل في دُبَي.

لتعظيم الإمكانات ونتائج التَّعلُّم الَّتي يحقِّقها الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة لابدَّ من التَّأكيد على تقاسم المسؤوليَّة في ذلك بين كلٍّ من الهيئة الإداريَّة والتَّدريسيَّة، والطُّلَّاب، وأولياء الأمور.

فريق دعم الدَّمج، هو فريق عمل يضمُّ كُلًّا من:

- مسؤول الدَّمج
- مدير المدرسة
- مدير المرحلة الابتدائيَّة
- مدير المرحلة الثَّانويَّة

- مساعد رئيس قسم الدَّمج (شريك مؤهَّل تأهيلًا كاملًا للإشراف على الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة)
- رئيس قسم الدَّمج في المرحلة الثَّانويَّة (شريك مؤهَّل تأهيلًا كاملًا للإشراف على الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة)
- مستشار المدرسة
- المسؤول عن الدَّمج من أولياء الأمور
- المُعلِّمونَ المشاركونَ في التَّدريس لطُلَّاب الدَّمْج
- المُعلِّمونَ المُساعِدونَ أعضاء فريق الدَّعم التَّعليميّ (يحصلونَ على رواتبهم من المدرسة)
- معلِّمو التَّعلُّم الفرديّ المُساعِدونَ (يحصلونَ على رواتبهم من أولياء الأمور)

فريق الدِّعم الفرديّ للطُّلَّاب قد يشمل أيضًا أولياء الأمور، وَالمعالجينَ، وَالمُستشارينَ، وَالفريق الطِّبّيّ في المدرسة. وهذا الفريق يعمل عن كَثَب، في تعاوُن جميع المُعلِّمينَ، وَجميع المُوَظَّفينَ التَّرْبَوِيّينَ الآخَرينَ، لتشجيع التَّعليم الدَّامج، وتطبيقه في جميع أنحاء المدرسة، ويسعى إلى التَّخلُّص من عوائق التَّعلُّم، وَالتَّأكيد على الثَّقافة الدَّامجة.

9- 1 المُنَسِّقونَ المَسْؤولونَ عن الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقات (مساعد رئيس قسم الدَّمج على مستوى المدرسة كُلِّها، ونائب رئيس قسم الدَّمج)

هؤلاء المُوَظَّفونَ في مدرستنا مَسْؤولونَ عن تسيير العمل اليَوْمِيّ في المدرسة، وَالتَّخْطيط الإسْتراتيجيّ، وَالإشراف على الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة في جميع أنحاء المدرسة. وهذه الأدوار والمسؤوليَّات تشمل ما يأتي:

- الإشراف الإستراتيجيُّ على سياسة الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة وتنفيذها.
- الإدارة اليوميَّة وَالتَّوجيه اليوميُّ الَّذي يحتاجه الطُّلَّاب ذَوُو الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة.
- ضمان جودة الشَّرح الَّذي يتلقَّاه الطُّلَّاب ذَوُو الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة
- تتبُّع تقدُّم الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة
- القيادات الإستراتيجيَّة والتَّوجيه الإستراتيجيُّ لفريق دعم التَّعليم (الإثراء).
- التَّواصل مع جميع الزُّملاء المُعلِّمينَ وَتوجيههم.
- إدارة فريق الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة، والفريق المُساعد من مُقَدِّمي الدَّعْم التَّعليميّ.

- تنسيق شرح المُقرَّر الدِّراسيّ للطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة.
- مراقبة الشَّرح المُقدَّم للطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة، ويكون ذلك بتلقِّي الملاحظات والتَّعليقات من الزُّملاء وأولياء الأمور، وعقد الاجتماعات معهم.
- الإشراف على سِجلَّات الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة
- التَّواصل مع أولياء أمور الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة
- الإسهام في التَّنمية المهنيَّة المستمرّة لجميع العاملين في المدرسة.
- التَّواصل مع الجهات الخارجيَّة (الاختصاصيِّينَ النَّفْسِيِّينَ وَالتَّرْبَوِيِّينَ، اختصاصيّ التَّخاطُب، وَالاختصاصيِّينَ المِهَنِيِّينَ).
- تحديد الطُّلَّاب الَّذين يحتاجون دعمًا، وتقديم الدَّعم لهم في أثناء امتحاناتهم (مثل منحهم وقتًا إضافيًّا، وتوفير مَنْ يقرأ لهم، ومن يكتب لهم في الامتحان)

9- 2 قسم الدَّمْج

يدعم قسم الدَّمج الطُّلَّاب، بتلبية احتياجاتهم التَّعليميَّة، والتَّغلُّب على صعوبات التَّعلُّم العامَّة وَالفرديَّة لكلِّ طالب على حدة (المرجع رقم 4).

- تَكْمِلَة التَّدخُّلات مع الطُّلَّاب لتحسين قدراتهم الدِّراسيَّة والاجتماعيَّة والعاطفيَّة.
- تقديم الدَّعْم وَالتَّوْجيه لجميع مَنْ يعمل في المدرسة، والتَّأكُّد من استيعاب الطَّالب المناهج الدِّراسيَّة المُعَدَّلة، وإظهار مكامن التَّحدِّي وَالتَّميُّز لديه.
- تتبُّع تقدُّم الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة
- تقديم الدَّعْم للامتحانات وَالدَّعم المتخصِّص لتحديد أيَّة عوائق قد تَحُول بين الطُّلَّاب والتَّعلُّم.
- التَّشاور مع الجهات المتخصِّصة للتَّأكُّد من توفير الشَّرح المُناسب للطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة.
- تيسير دخول الطُّلَّاب إلى أماكن إجراء الامتحانات.

9- 3 مساعد الدَّعْم التَّعليميّ

مساعد الدَّعْم التَّعليميّ هو فرد يتمُّ توظيفه لغرض مساعدة متخصِّصة لطالب واحد. يتضمَّن دوره الإسهام في تعليم الطَّالب داخل الفصول الدِّراسيَّة وخارجها والعمل مع فريق الإثراء لتحديد احتياجات الطَّالب، ووضع الخطط الدِّراسيَّة، لضمان مشاركة الطَّالب مشاركة تامَّة في الحياة المدرسيَّة.

يجب على مساعد الدَّعْم التَّعليميّ أن يشرح للطَّالب الدُّروس الَّتي تشرح له في الفصل، بطريقة الدَّعم الفرديّ، مع عقد جلسات جماعيَّة صغيرة تحت إشراف شركاء الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة

والإعاقة، وتقديم الدَّعْم في ما يتعلَّق بإدارة الفصل الدِّراسيّ، وسلوك الطُّلَّاب، بالإضافة إلى الاندماج الاجتماعيّ للطُّلَّاب في بيئة المدرسة.

تقوم مدرسة ديرة الدَّوليَّة بتدريب مساعِدي دعم التَّعلُّم لتقديم الدَّعم الشَّامل للطُّلَّاب، تماشيًا مع سياسة هيئة المعرفة والتَّنمية البشريَّة، تتمتَّع المدارس بسلطة تقديريَّة في تقرير ما إذا كانت ستسمح لأولياء الأمور بإحضار مساعدي دعم التَّعلُّم الخاصِّينَ بهم أو توظيفهم، أو استخدام مساعدة خارجيَّة.

من المهمّ أن يشمل دعم المستوى 3 فريق الدَّعم كلَّه، بما في ذلك رئيس الدَّمج، ومُنسِّق الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقات، ومُعلِّم دعم الدَّمج، ومساعد دعم التَّعلُّم الفرديّ، بدلًا من تمويل فرد واحد.

إنَّ الأسباب الَّتي جعلت مدرسة ديرة الدَّوليَّة تستخدم مساعدي دعم التَّعلُّم الفرديّ في المدارس هي:

الاتِّساق وضمان الجودة:
تُدرِّب المدرسة مساعِدِي الدَّعم وفقًا لمعايير ثابتة، واتِّباع سياسة المدرسة وإجراءاتها. لدينا نموذج جولة تعليميَّة لمساعدي الدَّعم الفرديّ حول الدُّروس المستفادة الَّتي توضِّح احتياجات التَّدريب والتَّطوير.

التَّطوير المهنيُّ والمساءلة:
يمكن لمساعِدِي التَّدريس العاملينَ في المدرسة المشاركة في جلسات التَّطوير المهنيّ والتَّدريب المنتظم الَّذي تُقدِّمه المدرسة، ممَّا يضمن اطِّلاعهم على أحدث الإستراتيجيَّات والممارسات التَّعليميَّة.
مساعدو التَّدريس العاملونَ في المدرسة مسؤولون بشكل مباشر أمام المدرسة، الَّتي يمكنها مراقبة أدائهم ومعالجة أيّ مشكلات بشكل أكثر فعاليَّة.

الاندماج مع موظَّفي المدرسة:
يُعدُّ مساعدو الطُّلَّاب الَّذين توظِّفهم المدرسة جزءًا من مجتمع المدرسة، ممَّا يسمح بتواصل وتعاون أفضل مع المُعلِّمينَ وأعضاء هيئة التَّدريس الآخرين. في حالة غياب مساعد الطُّلَّاب، توفِّر المدرسة بديلًا عنه. غالبًا ما يكون لدى المدارس الَّتي تسمح لأولياء الأمور بإحضار مساعدي الطُّلَّاب الخاصِّينَ بهم، بنودًا في مذكَّرات التَّفاهم تتطلَّب من الطَّالب عدم الحضور إلى المدرسة في حالة غياب مساعد الطُّلَّاب.

رفاهيَّة مساعدي الدَّعم التَّعليميّ:

لدى مساعدي الدَّعم التَّعليميّ العاملينَ في المدرسة فرصة الحصول على راتب عادل ومُنصِف، في حين يمكن لأولياء الأمور تحديد راتب مساعدي الدَّعم التَّعليميّ، وفي بعض الحالات لا يتقيَّدونَ بالالتزامات المالية بطريقة عادلة ومنصفة. وباعتبارهم موظَّفينَ في الفطيم، يحقُّ لهم الحصول على العديد من مزايا البيع بالتَّجزئة داخل المؤسَّسة. وباعتبار مساعدي الدَّعم التَّعليميّ عاملينَ في المدرسة، تتمُّ مراقبة اتِّصالات أولياء الأمور بهم من خلال قنوات الاتِّصال المدرسيَّة المناسبة ويقتصر الأمر على ساعات الدِّراسة.

السِّرِّيَّة والحماية:

تُجري مدرسة ديرة الدَّوليَّة التَّحقُّق من السِّيرة الذَّاتيَّة لمساعدي التَّعليم، وتضمن التزامهم ببروتوكولات الحماية الصَّارمة، لضمان سلامة الطُّلَّاب. وتضمن امتلاكهم مستوى الخبرة المناسب للتَّعامل مع الطُّلَّاب ذوي الاحتياجات المُعقَّدة. يتمُّ تدريب الموظَّفين على إجراءات الحماية لدينا الَّتي تضمن سلامة الطُّلَّاب داخل الفصول الدِّراسيَّة الَّتي يدعمونها أيضًا.

الحدود المهنيَّة:

يحافظ مساعدو الدَّعم التَّعليميّ العاملون في المدرسة على الحدود المهنيَّة بشكل أكثر فعاليَّة، ويتجنَّبونَ تضارب المصالح الَّذي قد ينشأ مع الدَّعم الَّذي يُقدِّمه أولياء الأمور. ومن المُرجَّح أن يُقيم أولياء الأمور علاقات عمل مهنيَّة، وهم يعلمون أنَّ مساعد الدَّعم التَّعليميّ يعمل لدى المدرسة.

العمل الجماعيُّ والالتزام:

إنَّ مساعدي الدَّعم التَّعليميّ الَّذين يُشكِّلون جزءًا من طاقم المدرسة هم أكثر اندماجًا في فريق المدرسة، ممَّا يُعزِّز النَّهج المتماسك لدعم الطُّلَّاب. فهم موجودون في جميع أنظمة المدرسة ومنصَّاتها.

كما أنَّهم أكثر عرضة للرِّضا الوظيفيّ. وهم قادرون على العمل مع طلَّاب مختلفينَ واكتساب ثروة من الخبرة. وهم أكثر عرضة للالتزام الطَّويل الأمد بالمدرسة، بدلًا من الأسرة الفرديَّة.

تخصيص مساعدات التَّعلُّم:

تدرس مدرسة ديرة الدَّوليَّة بعناية مدى توافق مساعدات التَّعلُّم بين الطَّالب ومساعدات التَّعلُّم، وإدارة الموارد وتخصيصها بشكل أفضل، وضمان حصول جميع الطُّلَّاب الَّذين يحتاجون إلى الدَّعم عليه بطريقة عادلة ومنصفة.

الالتزام بدعم الطِّفل:

يمكن لمساعدي الدَّعم التَّعليميّ الَّذين يعملون لدى أولياء الأمور الاستقالة إذا لم يكونوا راضينَ عن مزاياهم أو ظروف عملهم، وإذا ألغى وليُّ الأمر مساعد الدَّعم التَّعليميّ في المركز أو لم يعد يدفع للمركز، فقد يؤدِّي ذلك إلى توقُّف المركز عن إرسال مساعد الدَّعم التَّعليميّ إلى المدرسة؛ ممَّا قد يكون له تأثير ضارٌّ على الطِّفل.

9– 4 التَّنمية المهنيَّة للموظَّفينَ

- حضور اجتماعات إعداد الخطط الدِّراسيَّة الَّتي تُقدِّم معلومات عن الطُّلَّاب والمشورة بشأن الإستراتيجيَّات الشَّاملة للفصل الدِّراسيّ.
- تقديم معلومات عن قاعدة بيانات التَّقييم بشأن الطُّلَّاب، كلًّا على حدة، بما في ذلك تحقيق أهداف خطَّة التَّعليم الفرديّ.
- التَّطوير المهنيُّ المستمرُّ، لمعالجة مجالات محدَّدة من الصُّعوبات الَّتي يواجهها الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة.
- عقد ورش عمل، بعد انتهاء اليوم الدِّراسيّ، لمُعلِّمي الصَّفِّ، على أن يكون ذلك جزءًا من برنامج التَّدريب المدرسيّ، ومنتدىً لمشاركة الآراء والخبرات والممارسات الجيِّدة.
- يدرك جميع الشُّركاء من أصحاب المصلحة إمكانات التَّعلُّم لجميع الطُّلَّاب.

10– الوصول

10– 1 المساواة

نلتزم بعدم التَّمييز ونحرص على تعزيز المساواة بين الطُّلَّاب. وَنسعى إلى تلقِّي الطُّلَّاب الَّذين يعانون من حالات طبِّيَّة، كافَّة المناهج الدِّراسيَّة، بما في ذلك التَّربية البدنيَّة والرِّحلات المدرسيَّة. سيتواصل أعضاء هيئة التَّعليم مع أولياء الأمور وأعضاء هيئة التَّعليم والوكالات الخارجيَّة لإزالة أيِّ عائق أمام تعلُّم الطَّالب.

10– 2 موقع المدرسة

كلُّ مبنًى مُجهَّز بمصاعد ومراحيض يمكن الوصول إليها، ومرافق التَّنظيف الذَّاتيّ للعناية الشَّخصيَّة.
يمكن الوصول إلى كلِّ مبنى باستعمال الكراسيّ المتحرِّكة. نبذل كلَّ ما في وسعنا لنضمن لأصحاب الهِمَم، طُلَّابًا أو موظفين أو أولياء أمور أو زوَّارًا، إمكانيَّة الحصول الكامل على مجموعة الخدمات والأنشطة المقدَّمة.

11- تيسير وصول الطُّلَّاب إلى أماكن إجراء الامتحانات.

وفي ما يأتي بعض الأمثلة على التَّعديلات الَّتي يمكن الأخذ بها:

- **الوقت الإضافيُّ**- يمنح 25٪ وقتًا إضافيًّا؛ وفي الظُّروف الاستثنائيَّة يمكن زيادتها إلى 50٪ وقت إضافيٍّ.
- **قارئ ورقة الامتحان**- لقراءة تعليمات الورقة والأسئلة وإجابات المُمْتَحَنينَ.
- **كاتب إجابات الامتحان**- يكتب ما يمليه عليه المُمْتَحَن إجابةً عن أسئلة الامتحانات.
- يحقُّ للمُمْتَحَن أن يستخدم برنامج كتابة، مع تمكين خاصِّيَّة التَّدقيق الإملائيِّ والنَّحويِّ، بدلًا من الاستعانة بكاتب إجابات الامتحان.
- **حاسوب محمول**- برنامج كتابة، مع تعطيل خاصِّيَّة التَّدقيق الإملائيِّ والنَّحويِّ.
- **المُتابِع**- يحرص على متابعة الطَّالب المُمْتَحَن، وتوجيهه للحفاظ على تركيزه، والتَّنبُّه للإجابة عن الأسئلة، سؤالًا تلو الآخر.
- **ورق امتحانيَّة مُعَدَّلَة**- تشمل التَّعديلات زيادة حجم الخطِّ، وتعديل الرُّسوم البيانيَّة، واستعمال ورقة امتحانيَّة ملوَّنة بدلًا من الورقة الامتحانيَّة الأصليَّة، وتعديل لغة الورقة الامتحانيَّة، والورقة الامتحانيَّة المكتوبة بلغة "برايل".
- **فترات الرَّاحة تحت إشراف المراقِبينَ**- يمكن التَّوقُّف في أثناء الوقت المُخصَّص للامتحان، ثُمَّ استئناف الامتحان مرَّةً أخرى، عندما يكون المُمْتَحَن جاهزًا للمتابعة. إذا احتاج المُمْتَحَن إلى مغادرة غرفة الامتحان، فيجب أن يكون ذلك بمرافقة مُراقِب. يعتمد توقيت فترات الرَّاحة هذه على طبيعة احتياجات المرشَّح وحالته.

12- شراكات مع أولياء الأمور

أولياء الأمور هم المصدر الأوَّل والمستمُّر لتعلُّم الطُّلَّاب وتعليمهم. فهم مدعوون للعمل ضمن شراكة شفَّافة وتعاونيَّة مع المدرسة لضمان أفضل النَّتائج الممكنة لأبنائهم. فالوالدان لهما معرفة شاملة بالتَّاريخ التَّنمويِّ والتَّعليميِّ والطِّبِّيِّ لأطفالهم، ولذلك فمن الضَّروريِّ أن يكونوا مُسْهِمينَ رَئيسينَ في تحديد الحاجات التَّعليميَّة والصِّحِّيَّة الأوَّليَّة لأبنائهم الطُّلَّاب. ليست المدرسة في وضع يُمكِّنها من تصنيف أو "تشخيص" الطَّالب، ولكن يجب على جميع المدارس الرُّجوع إلى التَّصنيف المُنقَّح الصَّادر عن هيئة المعرفة والتَّنمية البشريَّة، في حالة الحاجة إلى تدوين ملاحظات داخليَّة خاصَّة بالمدرسة لما تراه المدرسة وكأنَّه عائق أمام التَّعلُّم في هذا الوقت، أو ذاك.

ملحق بالتَّعريفات

سياسة الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة

- يجد الطُّلَّاب ذَوُو الهِمَم صعوبة في التَّعلُّم والمشاركة في الأنشطة مقارنةً مع بقيَّة الطُّلَّاب في سنِّهم؛ لذا هم يحتاجون إلى الدَّعم أو الشَّرح الإضافيّ، لكي يستوعبوا المناهج الدِّراسيَّة الَّتي يدرسها أقرانهم.
- الشَّرح لطُلَّاب التَّربية الخاصَّة: يعني شرحًا إضافيًا زيادةً على الشَّرح الَّذي نقدِّمه لبقيَّة الطُّلَّاب في سنِّهم؛ هو شرح يراعي الفروق الفرديَّة بين الطُّلَّاب. والهدف من هذا الشَّرح هو استيعاب الطَّالب لدروسه، وفقًا لأسس المساواة، وفي نطاق بيئة التَّعلُّم العامَّة، مع بقيَّة أقرانه.
- يُعَدُّ الطَّالب أنَّ لديه صعوبة في التَّعلُّم إذا كان:
  - يواجه صعوبة في التَّعلُّم، أكبر من الصُّعوبة الَّتي يواجهها بقيَّة أقرانه.
  - به إعاقة تمنعه من استخدام المرافق التَّعليميَّة الموجودة، مقارنة ببقيَّة الطُّلَّاب في سنِّه.
- وضع إطار معايير الرَّقابة المدرسيَّة والتَّقييم في دولة الإمارات العربيَّة المُتَّحدة تعريفًا للاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة على أنَّها "احتياجات تعليميَّة تختلف عن احتياجات غالبيَّة الطُّلَّاب، تنشأ نتيجة تأثير إعاقة أو اضطراب معترف به".

الإعاقة

الإعاقة هي قصور بدنيٌّ أو عقليٌّ، له تأثير سلبيٌّ طويل المدى، على قدرة الطَّالب على تنفيذ الأنشطة اليوميَّة المعتادة.

التَّمييز

يُعرِّف القانون الاتِّحاديُّ لدولة الإمارات العربيَّة المُتَّحدة رقم 29 (2006) التَّمييز بأنَّه "أيُّ فصلٍ أو استبعاد أو تقييد بسبب الاحتياجات الخاصَّة يؤدِّي إلى الإضرار، أو الحرمان من الاعتراف بأيّ حقوق ممنوحة للشَّخص بموجب التَّشريعات السَّائدة في الدَّولة، أو الحرمان من ممارستها، أو الحرمان من التَّمتُّع بها على قدم المساواة".

عوائق التَّعلُّم

الاتِّجاهات، والمعتقدات، والممارسات، والعقبات المادِّيَّة أو التِّكنولوجيَّة، أو نقص الدَّعم، الَّذي تؤدِّي إلى استبعاد الطَّالب كُلِّيًّا أو جزئيًّا من المشاركة الكاملة في بيئة التَّعلُّم المشتركة في المدارس والفصول الدِّراسيَّة الَّتي ينتظم بها الطُّلَّاب العاديُّون. هل نحن بحاجة إلى هذا؟ هذا أمر عامٌّ بعض الشَّيء، ويجب أن يندرج تحت التَّعريف.

التَّعليم الشَّامل

التَّعليم الشَّامل هو ضمان حصول جميع الطُّلَّاب على تعليم جيِّد، من خلال تلبية احتياجاتهم المتنوِّعة بشكل فعَّال، وبطريقة تستجيب لاحتياجاتهم، وتقبُّلهم، وتحترمهم وتدعمهم. يتَّضح هذا من خلال مشاركة الطُّلَّاب في برنامج تعليميٍّ، ضمن بيئة تعليميَّة مشتركة، مع الاستفادة من الدَّعم الموجَّه الَّذي يُمَكِّن من تقليل الحواجز وإزالة العوائق الَّتي قد تؤدِّي إلى حرمان هؤلاء الطُّلَّاب من هذه الحقوق. التَّعليم الشَّامل ليس مشروعًا أو مبادرة؛ بل هو نتيجة التَّطوُّر التَّدريجيّ للمواقف والسُّلوكيَّات والأنظمة والمعتقدات، وهذه الأشياء هي الَّتي تُمَكِّن التَّعليم الشَّامل من أن يصبح معيارًا يدعم الثَّقافة المدرسيَّة، وينعكس في الحياة اليوميَّة للمجتمع المدرسيّ.

القصور

حالة يتمُّ تحديدها طبِّيًّا، أو قَيْدٌ طويل الأمد، ويكون عائقًا للشَّخص، يَحُول دونه ودون أدائه لوظائفه الجسديَّة والعقليَّة والمعرفيَّة والتَّواصليَّة والحسِّيَّة.

البيئة التَّعليميَّة العامَّة

هي مكان تعليميٌّ وتربويٌّ، يتعلَّم فيها جميع الطُّلَّاب ممَّن ينتمون إلى خلفيَّات مختلفة، وممَّن لهم قدرات مختلفة، فيتعلَّمون معًا في بيئة دامجة واحدة. تُستخدم بيئات التَّعلُّم العامَّة خلال ساعات التَّعليم المعتادة، لتعليم أغلب الطُّلَّاب، وتشمل قاعات الدِّراسة، والمكتبات، وصالة الألعاب الرِّياضيَّة، ومسارح التَّمثيل، وقاعات الموسيقى، والكافتيريا، والملاعب، والمجتمع المدرسيّ. إذن بيئة التَّعلُّم العامَّة ليست مكانًا يتعلَّم فيه الطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقة في عُزْلِة عن أقرانهم.

بيئة التَّعلُّم العامَّة الفعَّالة:

- تُمَكِّنُ كُلَّ طالب من المشاركة الكاملة في بيئة التَّعلُّم الَّتي صُمِّمَتْ لجميع الطُّلَّاب، الَّتي يتشارك فيها مع أقرانه في المواقف التَّعليميَّة المختارة.
- تُوَفِّرُ مناخًا إيجابيًّا، وَتُنَمِّي إحساسًا بالانتماء، وتضمن تقدُّم الطَّالب نحو الأهداف المناسبة له شخصيًّا، واجتماعيًّا، وعاطفيًّا، ودراسيًّا.
- تستجيب لاحتياجات التَّعلُّم الفرديّ، وذلك بتوفير مستويات الدَّعم الكافية، وتطبيق مبادئ طرق التَّدريس وَمُمارساته الَّتي تُركِّز على الطَّالب.

المساواة

هي المدى الَّذي يمكن للأفراد الاستفادة من التَّعليم والتَّدريب من حيث الفرص، واستيعاب المحتوى، والاستفادة من العلاج، وتحقيق النَّتائج. المساواة لا تعني افتراض تساوي الطُّلَّاب في قدراتهم في البداية.

بل تعني أنَّ كُلَّ واحد من المُتعلِّمينَ له احتياجات مختلفة تتطلَّب أنواعًا مختلفة من الدَّعم من أجل تطوير إمكانات التَّعلُّم الكاملة لديهم. وبالتَّالي، تتطلَّب المساواة معاملة تفاضليَّة تأخذ في الاعتبار تنوُّع الطُّلَّاب وتُقلِّل من الفَجَوات بين النَّتائج الَّتي حقَّقتها الفئات الاجتماعيَّة الأكثر حظًّا والأقل حظًّا. تحدث المساواة في التَّعليم للطُّلَّاب ذَوِي الاحتياجات التَّعليميَّة الخاصَّة والإعاقات عندما تضمن المدارس الوصول إلى تجربة تعليميَّة تعزِّز الشُّعور بالانتماء وتُمَكِّن من مستويات التَّحدِّي بشكل مُناسب من المشاركة الأكاديميَّة والاجتماعيَّة.